

Všeobecné obchodní podmínky platné od 1.9.2014

Definice pojmů

Poskytovatel je Bc. Martin Březovský IČ:71013202 a poskytuje služby Zákazníkovi za ceny uvedené v ceníku zveřejněné na webu www.shop5.cz za níže uvedených podmínek.

Poskytovatelem může být také smluvní partner, obvykle zprostředkovatel nebo obchodní zástupce.

Zákazník je odběratel software nebo služeb od Poskytovatele, spravuje a ručí za obsah Eshopu a provozuje Eshop samotný.

Eshop = internetový obchod = webová aplikace nebo internetové stránky fungující na softwaru a případně hardwaru Poskytovatele za účelem poskytnout Zákazníkovi systém pro vlastní prezentaci a elektronické obchodování.

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky (dále jen "VOP") upravují vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Poskytovatel umožňuje odkoupení časově neomezené licence na provozování Eshopu nebo možnost pronájmu licence na časové období, obvykle 1 rok.

Zákazníkem se stává svéprávná právnická nebo fyzická osoba, která s Poskytovatelem uzavře smlouvu formou objednávky obvykle emailem, telefonem, osobně nebo webovým formulářem na www.shop5.cz.

Zákazník souhlasí s těmito podmínkami objednáním služeb, uhrazením zálohové faktury, faktury nebo samotným používáním poskytnutých služeb nebo softwaru.

V případě, že Zákazník porušuje tyto VOP, je Poskytovatel oprávněn pozastavit nebo zrušit jeho Služby.

Software je licencován „tak, jak stojí a leží“ a se všemi případnými chybami. V případě chyby, výpadku serveru nebo služeb subdodavatele nemá Zákazník nárok na odškodnění. Úpravy jsou možné dělat na míru po dohodě obou stran. Poskytovatel neodpovídá za škody, škody následné a finanční ztráty způsobené používáním software a to včetně případných chyb. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole nebo napadení virem či hackerem.

Nárok na užívání služeb vzniká Zákazníkovi až po uhrazení celé částky za danou službu.

Poskytovatel software výslovně zakazuje šíření zdrojového kódu. Je pouze možné si zdrojový kód upravovat pro vlastní potřebu, ale bez dalšího šíření nebo rozmnožování nad zakoupený počet licencí. Aby bylo možné nahrávat aktualizace softwaru musí být dodržena pravidla, která určuje Poskytovatel.

Po poskytnutí služeb Poskytovatelem nemá Zákazník po zaplacení služeb právo na vrácení peněz.

Jestliže Zákazník neuhradí fakturu do konce doby splatnosti Poskytovatel si vyhrazuje právo danou službu pozastavit, případně zrušit, popřípadě dále vymáhat částku odpovídající provedeným pracím.

Zákazník prohlašuje, že se předem seznámil se zkušebním Eshopem a všemi jeho funkcemi a nemůže tudíž vypovědět smlouvu, nebo požadovat vrácení již uhrazené platby, protože mu provedení služby nevyhovuje.

Zakázkové úpravy je možné řešit individuálně. Zkušební verze eshopu je zdarma a veřejně dostupná na webových stránkách www.shop5.cz.

Zákazník prohlašuje, že má základní znalosti v oblasti obsluhy PC – vyhledávání na internetu, znalost kancelářských aplikací na úpravu a editaci textu a emailová korespondence, přehled o internetových službách a úzce souvisejících službách internetového obchodování. Dále je Zákazník povinen proškolit ostatní zaměstnance komunikující s Poskytovatelem nebo obsluhující software ve výše uvedených oblastech.

Za předpokladu, že bude poskytnuta licence na provozování software, tak veškerá autorská práva náleží Poskytovateli a tvůrci software. Po uzavření smlouvy se Zákazníkem nevznikají Zákazníkovi žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

V rámci zákaznické podpory poskytuje Provozovatel Zákazníkovi základní informace týkající se obsluhy softwaru, návody a rady. Práce vyžadující servisní zásah programátorem nad 1h nejsou součástí podpory a jsou fakturovány dle hodinové sazby.

Poskytovatel může využívat data týkající se zboží, kategorií a fotogalerií pro další prezentaci Eshopu a podpůrných projektů.

Storno objednávky

a) Storno ze strany Zákazníka: Po obdržení závazné objednávky ze strany Zákazníka je možno objednávku zrušit bez poplatku pouze za předpokladu, že dosud nezačaly práce na této objednávce. Za předpokladu, že práce již byly započaty uhradí Zákazník Poskytovateli poměrnou částku za již odvedenou práci.

b) Storno ze strany Poskytovatele: Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit závaznou objednávku za předpokladu, že nastaly změny nebo jiné skutečnosti, které mu neumožňují zakázku dokončit. V tomto případě je vrácena případná záloha Zákazníkovi.

V případě, že zakázka byla rozpracována, ale Zákazník přestal komunikovat nebo spolupracovat. Poskytovatel vyfakturuje poměrnou část Zákazníkovi a spolupráce se tímto ukončí.

Pronájem eshopu

Pronájem licence se liší od zakoupení tím, že Zákazníkovi vzniká nárok na užívání služeb pouze na určité předem stanovené a dohodnuté období, obvykle 1 rok.

Poskytovatel umožňuje za poplatek Zákazníkovi využívat systém eshopu pro vlastní potřebu. Nárok na užívání služeb Zákazníkovi vzniká od data připsání fakturované částky na účet Poskytovatele a zaniká ve chvíli, kdy vyprší uhrazené období.

Po skončení platnosti pronájmu zaniká Zákazníkovi nárok na veškerá data. Zákazník má nárok na data pouze v případě prodloužení pronájmu eshopu nebo odkoupení licence.

Poskytovatel má právo ukončit nebo omezit provoz Eshopu bez upozornění a bez náhrad Zákazníkovi v případě, že provoz Eshopu Zákazníkem negativně ovlivňuje funkci Eshopů dalších zákazníků například přetěžováním serveru nebo v případě, že Eshop Zákazníka obsahuje nelegální obsah nebo obsah poškozující Poskytovatele.

Zákazník má právo na další prodloužení platnosti pronajatého Eshopu podle dohody obou stran. Zákazník má právo si vyžádat předčasné vypnutí nebo zrušení Eshopu před koncem jeho platnosti a to bez poplatku a bez náhrady. V případě, že datum vypršení platnosti Eshopu bude starší než 30 dní, Poskytovatel smaže veškerý obsah Eshopu, včetně dat.

Importy a importní můstky od dodavatelů

Importním můstkem se rozumí program, který transformuje obvykle XML data od jejich dodavatele (například velkoobchod) a nahrává je do Eshopu. Objednávkou na vytvoření převodního můstku souhlasí zákazník s tím, že Poskytovatel nemůže z principu znát pravdivost a spolehlivost poskytovaných dat a jejich 100% ověření zákazníkem je možné až po dokončení prací. Poskytovatel má tedy nárok na úhradu importního můstku i v případě, že pravdivost nebo spolehlivost dat dodaných dodavatelem neodpovídá představám Zákazníka.

Zakázkové úpravy a vícepráce

Pokud se v průběhu zakázky změni požadavky zákazníka, které ovlivní původní rozpočet, Poskytovatel Zákazníkovi tuto skutečnost oznámí a vícepráce připočte k vyúčtování.

Cena za zakázkové práce, které nejsou obsaženy v ceníku, je vždy sjednána předem.

Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné i pro budoucí spolupráci mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, dokud nejsou upraveny.

Jestliže se některá ustanovení těchto VOP stanou neúčinnými, ostatní ustanovení zůstávají účinná.